

# Algemene voorwaarden

Kreativ Software – versie 2020.1 – aangepast op 2020-08-17

## Artikel 1 - Toepasselijkheid en interpretatie

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door Kreativ software gevestigd te Hengelo OV verder te noemen “leverancier”, te leveren producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. De volgende handelsnamen behoren aan Kreativ software toe; Softwarevoorjou.nl, Software voor jou, Oplossingvoorjou.nl, Oplossing voor jou, Videovorjou.online en Video voor jou.
- 1.3. In deze algemene voorwaarden wordt met "de opdrachtgever" bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via leverancier goederen en/of diensten bestelt en/of koopt.
- 1.3. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4. Bij twijfel over de interpretatie van onderstaande dient dit kenbaar te worden gemaakt aan leverancier alvorens een overeenkomst wordt gesloten.

## Artikel 2 - Totstandkoming en wijziging overeenkomst

- 2.1. Offertes van leverancier hebben een geldigheid van twee weken na afgifte. Tenzij anders aangegeven in de offerte.
- 2.2. Gecommuniceerde prijzen zijn exclusief BTW.
- 2.3. Aan offertes kunnen geen rechten worden ontleend. Eerst door schriftelijke (order)bevestiging van leverancier of door feitelijke uitvoering door leverancier komt een overeenkomst tot stand.
- 2.4. Bij de samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor leverancier tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt de aanbieding automatisch voor nabestellingen.

## Artikel 3 - Technische eisen & documentatie

- 3.1. Tenzij anders overeengekomen, is leverancier er niet verantwoordelijk voor dat de programmatuur voldoet aan enige technische eisen, normen en/of voorschriften en/of standaarden zoals bijvoorbeeld W3C standaarden, search engine optimized url's etc.
- 3.2. Alle technische eisen die door de opdrachtgever aan de te leveren zaken worden gesteld dienen bij het sluiten van de overeenkomst door de opdrachtgever schriftelijk te worden vermeld.
- 3.3. Tenzij anders overeengekomen, verzorgt leverancier standaard cross-browser compatibility voor de volgende browsers met minimale versie aanduiding:  
Microsoft Edge, minimale versie: huidige versie minus 3  
Google Chrome, minimale versie: huidige versie minus 5

Firefox, minimale versie: huidige versie minus 5

Safari, minimale versie: huidige versie minus 1

- 3.4 Tenzij anders overeengekomen, verzorgt leverancier standaard voor app-compatibiliteit voor iOS/iPadOS minimale versie: huidige versie minus 1  
Android minimale versie: huidige versie minus 2
- 3.5 Tenzij anders overeengekomen, is leverancier niet verantwoordelijk voor documentatie ten behoeve van het gebruik van de te leveren of geleverde zaken.

## **Artikel 4 - Garantie**

- 4.1 Tenzij anders overeengekomen: Leverancier staat garant voor dagelijkse backups van programmatuur in ontwikkeling en hosting op eigen servers.
- 4.2 Leverancier staat garant dat programmatuur zal voldoen aan de vooraf schriftelijk vastgelegde eisen.  
Bugs zijn fouten in de software waardoor de functie van de software belemmerd wordt. Het gaat hierbij niet om wensen of verbeteringen in de software. Per bug wordt bepaald welke prioriteit deze heeft, afhankelijk daarvan wordt een planning voor het eventueel oplossen van de bug afgegeven.  
Bugs gevonden binnen 1 maanden na acceptatie of ingebruikname worden kosteloos opgelost, tenzij anders overeengekomen. Bugs gevonden buiten deze garantie periode worden opgelost tegen geldende tarieven.

## **Artikel 5 - Aansprakelijkheid**

- 5.1 Leverancier is niet aansprakelijk voor verlies of schade van, aan of door programmatuur dan wel door verrichte arbeid wanneer is overeengekomen dat de ontwikkeling van het product plaatsvindt op servers van derden.
- 5.2 Na ingebruikname van programmatuur en/of systemen en/of geleverde diensten door leverancier draagt de opdrachtgever zelf de verantwoording hiervoor, tenzij anders overeengekomen.
- 5.3 Indien de opdrachtgever bewust schade aanricht aan programmatuur, dan wel producten van derden, dan wel servers of enig ander schade in relatie tot leverancier, zal de opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de geleden schade.
- 5.4 Leverancier zal niet aansprakelijk zijn voor verlies of schade door overmacht of vertraging in de oplevering van de programmatuur dan wel in de uitvoering van overeengekomen diensten.

## **Artikel 6 - Betaling**

- 6.1 Betaling dient steeds plaats te vinden binnen 14 dagen na oplevering van de programmatuur of geleverde werkzaamheden, zijnde een fatale termijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 6.2 De opdrachtgever is niet gerechtigd om enige vordering op leverancier te verrekenen met de door leverancier in rekening gebrachte bedragen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 6.3 Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door leverancier aangewezen bankrekening. Leverancier heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder

opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door leverancier, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door leverancier is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is leverancier bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voor leverancier voortvloeiende schade.

- 6.4 Is de opdrachtgever in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen aan leverancier, dan komen alle gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten ter voldoening van de nakomingsverplichting van de opdrachtgever voor rekening van de opdrachtgever/licentienemer. In ieder geval zal de opdrachtgever (buiten) gerechtelijke incassokosten van 10% van de openstaande som verschuldigd zijn, met een minimum van € 75,-. Indien leverancier aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 6.5 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van leverancier onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 7 - Overmacht**

- 7.1 Leverancier is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van leverancier opgeschort.
- 7.2 Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van leverancier zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden. Onder 'overmacht' wordt tevens begrepen arbeidsongeschiktheid of verhindering van een van de medewerkers van leverancier dan wel veroorzaakte schade door derden aan programmatuur en/of servers van leverancier.

## **Artikel 8 - Rechten en verplichtingen**

- 8.1 De opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst met leverancier zonder schriftelijke toestemming van leverancier aan derden over te dragen.
- 8.2 De opdrachtgever is verplicht leverancier in staat te stellen om problemen omtrent de overeenkomst tussen de opdrachtgever en leverancier op te lossen. In ieder ander geval behoudt leverancier het recht op de overeengekomen vergoeding voor haar geleverde programmatuur dan wel diensten.
- 8.3 Leverancier behoudt zich het recht om de opdrachtgever te herinneren aan openstaande facturen via de bij leverancier kenbaar gemaakte communicatiemogelijkheden.
- 8.4 De opdrachtgever dient alvorens een overeenkomst wordt gesloten de doorverkoop van programmatuur welke door leverancier is ontwikkeld aan leverancier kenbaar te maken.
- 8.5 Wanneer programmatuur wordt doorverkocht aan derden zonder dat leverancier daarvan vooraf op de hoogte is gesteld heeft leverancier het recht een vergoeding te eisen welke redelijkerwijs in verhouding staat met de opbrengst hiervan.

8.6 Leverancier behoudt zich het recht om de door haar ontwikkelde programmatuur dan wel geleverde diensten in een overeenkomst te repliceren en toe te passen voor commerciële doeleinden tenzij anders overeengekomen.

## **Artikel 9 - Ontbinding en beëindiging**

- 9.1 Ingeval de opdrachtgever de overeenkomst met leverancier tussentijds opzegt, zal de opdrachtgever niettemin de overeengekomen vergoeding verschuldigd blijven.
- 9.2 Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de opdracht onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is leverancier bevoegd de opdracht te annuleren. In dat geval is de opdrachtgever de helft van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- 9.3 Leverancier is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de opdrachtgever surséance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar. Leverancier zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

## **Artikel 10 - Geschillen en toepasselijk recht**

- 10.1 Op deze overeenkomst of op nadere overeenkomsten ter uitvoering daarvan, in welke vorm en welke taal zij ook zijn of worden aangegaan, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 10.2 Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin leverancier ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.

## **Artikel 11 - Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

- 11.1 Deze voorwaarden zijn te vinden op <https://www.kreativsoftware.com>. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige transactie.

# General terms and conditions

Translated version of Algemene Voorwaarden 2020.1. When there are discrepancies with the Dutch version, the Dutch version is always leading.

Dutch & English version available on <https://kreativsoftware.com> or <https://softwarevoorjou.nl>

Kreativ Software – version 2020.1 – amended on 2020-08-17

## Article 1 - Applicability and interpretation

- 1.1. These general terms and conditions apply to – and form an inseparable part of – every offer, quotation and agreement relating to software established by Kreativ software in Hengelo OV, hereinafter referred to as “supplier”, products to be delivered of whatever nature, unless explicitly agreed otherwise in writing.
- 1.2. The following trade names belong to Kreativ software; Softwarevoorjou.nl, Software voor jou, Oplossingvoorjou.nl, Oplossing voor jou, Videovorjou.online and Video voor jou.
- 1.3. In these general terms and conditions, "the client" means: any person or legal entity who orders and / or purchases goods and / or services from or through the supplier.
- 1.3. It is only possible to deviate from these conditions if the parties have explicitly agreed to this in writing.
- 1.4. If in doubt about the interpretation of the following, this must be made known to the supplier before an agreement is concluded.

## Article 2 - Establishment and amendment of the agreement

- 2.1. Offers from the supplier are valid for two weeks after they have been issued. Unless stated otherwise in the quotation.
- 2.2. Communicated prices are exclusive of VAT.
- 2.3. No rights can be derived from quotations. An agreement is only concluded by written (order) confirmation from the supplier or by actual implementation by the supplier.
- 2.4. In the composite quotation there is no obligation for the supplier to deliver part of the goods included in the offer for a corresponding part of the stated price, nor does the offer automatically apply to repeat orders.

## Article 3 - Technical requirements & documentation

- 3.1. Unless otherwise agreed, the supplier is not responsible for the software complying with any technical requirements, norms and / or regulations and / or standards such as W3C standards, search engine optimized urls, etc.
- 3.2. All technical requirements The goods to be delivered by the client must be stated in writing by the client when concluding the agreement.
- 3.3. Unless otherwise agreed, the supplier provides standard cross-browser compatibility for the following browsers with minimum version indication:

Microsoft Edge, minimum version: current version minus 3  
Google Chrome, minimum version: current version minus 5  
Firefox, minimum version: current version minus 5  
Safari, minimum version: current version minus 1

- 3.4 Unless otherwise agreed, supplier provides standard for app compatibility for iOS / iPadOS  
minimum version: current version minus 1  
Android minimum version: current version minus 2
- 3.5 Unless otherwise agreed, supplier is not responsible for documentation on behalf of of the use  
of the goods to be delivered or delivered.

#### **Article 4 - Guarantee**

- 4.1 Unless otherwise agreed: Supplier guarantees daily backups of software under development and  
hosting on its own servers.
- 4.2 The supplier guarantees that the software will meet the requirements laid down in writing in  
advance.  
Bugs are errors in the software that hinder the function of the software. This is not about wishes  
or improvements in the software. For each bug it is determined which priority it has, depending  
on this a schedule is issued for any bug fixes.  
Bugs found within 1 months after acceptance or commissioning will be resolved free of charge,  
unless otherwise agreed. Bugs found outside this warranty period will be resolved at applicable  
rates.

#### **Article 5 - Liability The**

- 5.1 supplier is not liable for loss or damage of, to or due to software or work performed when it has  
been agreed that the development of the product takes place on servers of third parties.
- 5.2 After the software and / or systems and / or services provided by the supplier have been taken  
into use, the client himself is responsible for this, unless otherwise agreed.
- 5.3 If the client deliberately causes damage to software, products of third parties, or servers or any  
other damage in relation to the supplier, the client will be held liable for the damage suffered.
- 5.4 The supplier shall not be liable for loss or damage due to force majeure or delay in the delivery  
of the software or in the performance of agreed services.

#### **Article 6 - Payment**

- 6.1 Payment must always be made within 14 days after delivery of the software or work delivered,  
being a deadline, unless otherwise agreed in writing.
- 6.2 The client is not entitled to set off any claim against the supplier against the amounts charged by  
the supplier, unless otherwise agreed in writing.
- 6.3 Payment is made by deposit or transfer to a bank account designated by the supplier. The  
supplier always has the right to demand security for payment or advance payment both before  
and after the conclusion of the agreement, such with suspension of the performance of the  
agreement by the supplier, until the security has been provided and / or the advance payment  
has been received by the supplier. . If advance payment is refused, the supplier is authorized to

dissolve the agreement and the client is liable for any damage resulting from this for the supplier.

- 6.4 If the client is in default with the fulfillment of one or more of its obligations towards the supplier, all judicial and extrajudicial costs incurred in fulfilling the client's obligation to comply will be borne by the client / licensee. In any case, the client will (outside) legal collection costs of 10% of the outstanding amount are due, with a minimum of € 75. If the supplier demonstrates that it has incurred higher costs, which were reasonably necessary, these will also be eligible for reimbursement.
- 6.5 In the event of liquidation, bankruptcy or suspension of payment of the client, the claims of the supplier are immediately due and payable.

## **Article 7 - Force majeure The**

- 7.1 supplier is not liable if a shortcoming is the result of force majeure. During the period in which there is force majeure, the obligations of the supplier are suspended.
- 7.2 The term 'force majeure' as referred to in this article is in any case understood to mean unforeseen circumstances, also of an economic nature, which have arisen through no fault or fault of the supplier, such as, among other things, serious malfunction in the company, forced reduction of production strikes and lockouts, war, hostilities, martial law, mobilization, delays in transport or delayed or incorrect delivery of goods or materials or parts by third parties. 'Force majeure' also includes the incapacity for work or prevention of one of the employees of the supplier or damage caused by third parties to the software and / or servers of the supplier.

## **Article 8 - Rights and obligations**

- 8.1 The client is not entitled to transfer the rights and obligations arising from the agreement with the supplier to third parties without the supplier's written consent.
- 8.2 The client is obliged to enable the supplier to solve problems concerning the agreement between the client and the supplier. In any other case, the supplier reserves the right to the agreed payment for software or services supplied to it.
- 8.3 The supplier reserves the right to remind the client of outstanding invoices via the communication options made known to the supplier.
- 8.4 Before an agreement is concluded, the client must notify the supplier of the resale of software developed by the supplier.
- 8.5 When software is resold to third parties without the supplier having been informed in advance, the supplier has the right to demand compensation that is reasonably in proportion to the proceeds thereof.
- 8.6 The supplier reserves the right to replicate the software developed or services it provides in an agreement and to apply it for commercial purposes unless otherwise agreed.

## **Article 9 - Dissolution and termination**

- 9.1 In the event that the client terminates the agreement with the supplier prematurely, the client will nevertheless continue to owe the agreed fee.

- 9.2 If circumstances arise of such a nature that the execution of the order becomes impossible or to such an extent inconvenient and / or disproportionately expensive that compliance with the agreement can no longer reasonably be required, the supplier is authorized to cancel the order. In that case, the client owes half of the agreed fee.
- 9.3 The supplier is authorized to dissolve the agreement with immediate effect if the client applies for suspension of payment or bankruptcy or if an attachment is made against all or part of its assets. All invoiced amounts are then immediately due and payable. The supplier will never be obliged to pay any compensation because of this termination.

## **Article 10 - Disputes and applicable law**

- 10.1 This agreement or further agreements to implement it, in whatever form and in whatever language they are or will be entered into, are exclusively governed by Dutch law.
- 10.2 Any disputes relating to this agreement or arising from this agreement will in the first instance be settled exclusively by the competent court in the district in which the supplier is established at the time of the conclusion of this agreement.

## **Article 11 - Changes and location of the conditions**

- 11.1 These conditions can be found at <https://www.kreativsoftware.com> and <https://softwarevoorjou.nl>. The most recently filed version or the version that applied at the time of the conclusion of the present transaction always applies.